

TÁJÉKOZTATÁS

1. Telefonszám megjelölésekor – választása szerint – megadhat vezetékes vagy mobil telefonszámot (vagy akár mindkettőt). Kérjük, azt a telefonszámot adja meg, amelyen társaságunkkal kommunikálni kíván, és amelyen kapcsolatba léphetünk Önnel.
2. Az e-mail cím megadása nem kötelező, de az ügyintézés és a kommunikációt (kárbejelentése beérkezésének visszaigazolását) ennek az adatnak a megadása megkönnyíti.
3. A Wáberer Hungária Biztosító Zrt. (a továbbiakban: biztosító vagy megkereső biztosító) a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében, a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz a biztosítási törvényben meghatározottak szerint, a biztosítási termék sajátosságainak a figyelembevételével kezelt és az alábbiakban meghatározott adatok vonatkozásában, feltéve, ha a megkereső biztosító erre vonatkozó jogosultsága a biztosítási szerződésben rögzítésre került.
4. A biztosító 3. pontban foglalt jogosultsága a biztosítási szerződés tartalmát képező Kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás Általános Szerződési Feltételek Ügyfél- és Adatkezelési tájékoztató, Hasznos tudnivalók részében rögzítésre került.
5. A megkereső biztosító az önjáró szárazföldi járművekkel összefüggő felelősség ágazathoz tartozó szerződés – ideértve a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződést is – teljesítésével kapcsolatban a károsult személy előzetes hozzájárulása esetén az alábbi adatokat kérheti a megkeresett biztosítótól:
 - a) a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett és a károsult személy azonosító adatait,
 - b) a biztosított vagyontárgyak, követelések vagy vagyoni jogok beazonosításához szükséges adatokat
 - c) a b) pontban meghatározott vagyontárgyakat, követeléseket vagy vagyoni jogokat érintően bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat
 - d) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatokat; és
 - e) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatokat,
 - f) a személyi sérülés miatt kárigényt vagy személyiségi jogsérelem miatt sérelemdíj iránti igényt érvényesítő személy adatfelvételkori, a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó adatokat; és
 - g) a károsodott vagyontárgy vagy a személyi sérülés miatt kárigényt, vagy személyiségi jogsérelem miatt sérelemdíj iránti igényt érvényesítő személyt érintő korábbi – kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződéssel kapcsolatos – biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat.
6. A megkereső biztosító a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződés teljesítésével kapcsolatosan a jármű járműazonosító adatai (rendszám, alvázszám) alapján – a károsult előzetes hozzájárulása hiányában is – jogosult az alábbi adatokat kérni a megkeresett biztosítótól:
 - a) az adott járművet érintően bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat, így különösen a káresemény időpontjára, jogalapjára, a jármű sérüléseire és az azokkal kapcsolatos károk megtérítésére vonatkozó adatokat, ideértve a megkereső biztosító által megjelölt gépjárműben bekövetkezett, de nem gépjármű által okozott károk adatait is,
 - b) az adott járművet érintően a biztosító által elvégzett kárfelvétel tényeire, a kár összegére vonatkozó információkat.
7. A megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének. A megkeresési jogosultság tényének fennállásáért a megkereső biztosító a felelős.
8. A megkereső biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő kilencven napig kezelheti.
9. Ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelés fenti időtartama meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás befejezéséig.
10. Ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő egy évig nem kerül sor, az adat a megismerést követő egy évig kezelhető.
11. A megkereső biztosító a 3. pont szerinti megkeresés és a megkeresés teljesítésének tényéről, továbbá az abban szereplő adatok köréről a megkereséssel érintett ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti.
12. Ha az ügyfél az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvényben szabályozott módon az adatairól tájékoztatást kér, és a megkereső biztosító a 8-10. pontban meghatározottakra tekintettel már nem kezeli a kérelemmel érintett adatokat, akkor ennek a tényéről ad tájékoztatást a kérelmezőnek.
13. A biztosító – veszélyközösség érdekeinek megóvása érdekében – a biztosítási szerződésben vállalt kötelezettségének a szerződésnek megfelelő teljesítése, továbbá a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából a megkeresett biztosítóktól átvett adatokra vonatkozó adatkezelést a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság határozatai alapján NAIH-82435/2015. és NAIH-82436/2015. adatkezelési nyilvántartási számokon végzi.
14. A biztosító a szolgáltatása teljesítésének esedékességét okiratok bemutatásától teheti függővé, amennyiben azok a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához, illetve a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához szükségesek. A bejelentett biztosítási esemény tekintetében indult büntető- vagy szabálysértési eljárás jogerős befejezéséhez a biztosítási szolgáltatás teljesítésének esedékessége nem köthető.